

Договор-оферта на покупку подарочного/электронного сертификата

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Документ (далее договор) является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью « КАТТЛЕЯ » в лице директора Радамир Н.В. действующего на основании Устава , именуемое в дальнейшем «Исполнитель» , с одной стороны , в отношении физического или юридического лица , именуемого в дальнейшем «Заказчик» , с другой стороны (по отдельности называемые « Сторона ») , а вместе «Стороны»), имеющего намерение заключить с Исполнителем договор-оферты на покупку Подарочного сертификата в бумажном и электронном варианте (далее «Договор») и содержит все существенные условия оказания услуг , информация о которых размещена на официальном веб-сайте <https://cattleya-spa.ru>

1.2. В соответствии с пунктом 2 Ст. 437 ГК РФ , в случае принятия изложенного ниже условий и оплаты Подарочного сертификата / электронного физического или юридического лица , производящее акцепт этой Оферты , становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик предоставляет согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях покупки Подарочного сертификата/электронного

.

1.4.В связи с вышеизложенным , если Вы не согласны с каким-либо пунктом Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта настоящего договора и заключения договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящего Договора (публичной оферты) является предложение Заказчику приобрести Подарочный сертификат /электронный на сайте , через социальные сети , в салоне по адресу : г. Оренбург , ул. Липовая , д. 20 , помещ .4 , на условиях данной публичной оферты в соответствии с установленной ценовой политикой , проводимыми акциями и другими условиями , опубликованными на сайте (указать ссылку) <https://cattleya-spa.ru>

2.2.Настоящая публичная Оферта и Прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте <https://cattleya-spa.ru>

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять прайс-лист на услуги и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком , обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://cattleya-spa.ru> , не менее чем за один календарный день до их ввода в действие.

3. ОПИСАНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

3.1.В соответствии с предметом настоящего договора Исполнитель продает Заказчику Подарочный сертификат /электронный , который может быть использован для обмена на услуги на номинальную сумму, либо на конкретную услугу .

3.2.Стороны определили и согласовали , в случае , если гость и/или Заказчик приступил к оформлению услуги , и/или оформлению и оплате услуги, то Исполнитель считает , что гость и / или Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными на сайте Исполнителя.

3.3.Акцептом ,совершенным в пользу третьего лица ,признается акцепт, при котором плательщик и лицо , сведения о котором , как о госте предоставлены при совершении акцепта на сайте или в салоне, являются разными физическими лицами.

4. ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНОГО / ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1.Подарочный сертификат /электронный имеет номер и подлежит регистрации в базе данных Исполнителя.

4.2. Подарочный сертификат /электронный может быть использован только для обмена на оздоровительные услуги Исполнителя согласно действующему прайс-листу, размещенному на сайте <https://cattleya-spa.ru>

4.3. Подарочный сертификат/электронный номиналом от 3 500р – 6000 р действителен в течение 2-х месяцев (рекомендуемый срок) с даты покупки, номиналом от 6 100 р – 50 000 р действителен в течение 6-х месяцев (рекомендуемый срок) с даты покупки.

4.4. На услуги, получаемые по Подарочному сертификату/электронный акции и специальные предложения не распространяются.

4.5. Подарочный сертификат/электронный можно передавать другому лицу. Подарочный сертификат /электронный может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом или несовершеннолетним лицом совместно с одним из родителей (или законного представителя).

4.6. Держатель Подарочного сертификата/электронного предъявляет его Исполнителю в момент, когда он хочет обменять его на услуги.

Без предъявления Подарочного /электронного сертификата услуги не предоставляются.

4.7. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, в салоне, на сайте Исполнителя, через иные мессенджеры и социальные сети, указанные на сайте Исполнителя.

Без предварительной записи услуги предоставляются только в том случае, если на момент обращения Заказчика в наличии имеется свободное время для оказания услуги.

4.8. В случае отмены визита, необходимо предупредить администратора салона не менее, чем за 24 часа до записи. В случае неявки по записи без предупреждения или отмены записи (не более 2-х раз) менее, чем за сутки, сертификат /электронный считается использованным.

4.9. Стоимость выбранных услуг не может быть ниже номинальной стоимости Подарочного/электронного сертификата. Разница денежными средствами не возвращается.

Если стоимость выбранной услуги выше, Заказчик доплачивает разницу, при этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов /электронных.

4.10. Гости салона, записанные на услуги не допускаются с детьми, если они не записаны совместно с родителями или с сопровождающими.

4.11. Ответственность за несовершеннолетних лиц с 6 лет до 14 лет во время нахождения их в салоне при посещении услуг полностью несут сопровождающие взрослые.

4.12. При заключении настоящего Договора Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.13. В случае утери Подарочного сертификата / электронный номинальная стоимость не возвращается и услуги по нему не оказываются.

4.14. Подарочный сертификат / электронный обмену и возврату на денежные средства не подлежит.

4.15. Доставка Подарочного сертификата бесплатно, если номинальная стоимость начинается от 15 000 р и выше.

До 15 000 р по тарифам службы доставки.

4.16. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях (напольные покрытия -керамогранит) передвигаться в салоне следует осторожно и аккуратно.

4.17. В тайском спа-салоне «КАТТЛЕЯ» действуют Правила этикета для гостей салона, противопоказания к оказываемым услугам, размещенные на сайте <https://cattleya-spa.ru>

4.18. В целях обеспечения безопасности гостей салона на территории Исполнителя ведется видеонаблюдение: зона тамбура, ресепшена, служебного помещения. Видеонаблюдение не осуществляется в зоне отдыха, в массажных комнатах (№ 1,2,3,4), в гостевом туалете.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Заказчик обязан оплатить выбранные услуги для Подарочного сертификата/электронного в размере 100 % согласно действующему прайс-листу.

5.2. Оплата услуг осуществляется: безналичный расчет, QR- код, ссылка банка, по счету в валюте РФ (в рублях). согласно действующему прайс-листу.

5.3. Покупатель, намеренный приобрести Подарочный сертификат в бумажном и электронном варианте, считается заключившим с Исполнителем Договор и полностью принявшим все условия данной оферты и осуществления следующих действий по ее акцепту, т.е. после осуществления платежа.

5.4. В силу ч. 4 ст. 429 ГК РФ отношения между Исполнителем и Заказчиком являются договором с исполнением по требованию. Заказчик вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления оплаченного Депозитом перечня услуг. В случае, если Заказчик не потребовал соответствующего исполнения услуг от

Исполнителя , услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме.

6.ВОЗВРАТ/ОБМЕН СЕРТИФИКАТА/ЭЛЕКТРОННОГО

ПОДАРОЧНОГО

6.1. Подарочный сертификат / электронный может быть возвращен Заказчиком Исполнителю .

6.2. Возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, при предъявлении паспорта , чека и самого Подарочного сертификата/электронного.

6.3. Возврат денежных средств производится в течение 7 рабочих дней с даты подачи заявления на карту приобретателя (Заказчика) или обладателя сертификата.

7.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

7.1. Держатель Подарочного Сертификата / электронного вправе передать свои права любому дееспособному физическому лицу путем вручения ему Подарочного сертификата/электронного.

7.2. Лицо , которому вручен Подарочный сертификат /электронный, приобретает статус Держателя со всеми правами и обязанностями, вытекающими из Договора.

7.3. Держатель Подарочного Сертификата /электронного ,передавая его, обязан ознакомить нового Держателя с условиями договора ,в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом Договора на сайте <https://cattleya-spa.ru>

8.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность,предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. Обмен и возврат некачественных услуг , приобретенных с использованием Подарочного Сертификата / электронного , осуществляется в общем порядке , предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение по Договору, если таковое явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы , возникшие после заключения Договора . Под обстоятельствами понимаются чрезвычайные обстоятельства , находящиеся вне контроля сторон, которые сторона , подвергшаяся их воздействию , не могла не предвидеть, не предотвратить разумными мерами. К таким относятся: пожар, наводнение ,землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные

действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети интернет и другие подобные обстоятельства.

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1.Договор вступает в силу с момента , указанного в п.5.3.настоящего договора и действует в течение срока действия Подарочного сертификата/электронного.

9.СПОРЫ СТОРОН

9.1.Споры или разногласия , возникшие между Сторонами вследствие возникших между ними правоотношений по настоящему Договору разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «КАТТЛЕЯ»

ИНН/КПП 5609193005 /560901001

ОГРН 1195658012571

р/с 40702810446000017896

в Оренбургском отделении № 8623 ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101 810600000000601

БИК 045354601

тел.: +7 (961) 942-99-11

Адрес: 460052, г.Оренбург ,
ул. Липовая, д. 20, помещ. 4